 

Правила изменения маршрута, переноса рейса, отмены рейса, Open Ticket.

\*Для рейсов из/в Амстердам действуют другие правила – информация ниже.

Garuda Indonesia приняла гибкую политику в отношении изменений маршрутов и переносов всех рейсов по внутренним и международным маршрутам, а также код-шеринговых рейсов (за исключением Ближнего Востока и Африки) с применением следующих условий:

|  |  |
| --- | --- |
| **Ticket Conditions\*  Внутренние рейсы** Выписанные до 31.05.2020 включительно, с периодом путешествия с 24.01.2020 по 30.06.2020  **Международные рейсы**  Выписанные до 23.04.2020 включительно с периодом путешествия с 24.01.2020 по 31.12.2020.  **Рейсы в Куала Лумпур (Малайзия)**  Выписанные до 05.09.2020 включительно, с периодом путешествия с 24.01.2020 по 31.12.2020 | **Ticket Conditions\*   Внутренние рейсы** - выписанные после 31.05.2020 или  - выписанные до 31.05.2020 включительно с периодом путешествия после 30.06.2020  **Международные рейсы** - выписанные после 23.04.2020 или  - выписанные до 23.04.2020 включительно с периодом путешествия после 31.12.2020.  **Рейсы в Куала Лумпур (Малайзия)** - выписанные после 05.09.2020 или  - выписанные до 05.09.2020 включительно с периодом путешествия после 31.12.2020 |
| **Условия**   * Можно единожды изменить маршрут или перенести дату рейса, без дополнительного сбора за данное изменение. * Изменение даты без дополнительных сборов возможно только при соблюдении того-же маршрута и того-же класса обслуживания (независимо от класса тарифа) на даты, не относящиеся к периоду black-out до 31.12.2021.  Если новые даты поездки выпадают на период black-out, применяются разница в тарифах и таксы. * Изменение маршрута без дополнительного сбора возможно на равнозначные рейсы. * Если пассажир еще не определился с новым маршрутом, возможно продлить срок действия билета до 31.12.2021. * Возвраты возможны посредством выдачи ваучера\*. Ваучер может быть обменен на билет Garuda Indonesia со сроком действия до 31.12.2021, либо на другие продукты Garuda Indonesia. * Штраф за No show будет применяться в случае, если бронирование не было аннулировано (через изменение даты / изменение маршрута / продление срока действия авиабилета или возврат) пассажиром до даты вылета. * Для рейсов code-share других авиакомпаний, изменение даты возможно только с сохранением того-же тарифа. При изменении тарифа будет взиматься доплата. | **Условия**   * Изменение даты, маршрута, аннуляция возможны с применением правил конкретного класса бронирования. Дополнительно могут взиматься сборы за изменение, возврат, no show и прочие сборы. * Возвраты возможны посредством выдачи ваучера\* после вычитания сборов. Ваучеры могут быть обменены на билеты Garuda Indonesia со сроком действия до 31.12.2021 или на другие продукты Garuda Indonesia. |

К комбинированным рейсам (международный и внутренний) применяются условия международных рейсов.

Изменение даты, маршрута, а также возврат могут быть сделаны через [Garuda Indonesia 24-hour Live Chat](http://bit.ly/livechatgaruda), или Call-центр (+6221 2351 9999 и 0804 1 807  807).

\*Также агент может запросить возврат через EMD/ваучер и внести изменения в билет, направив запрос на адрес: [ticketing@garuda-indonesia.nl](mailto:ticketing@garuda-indonesia.nl) (пожалуйста, направляйте копию такого запроса на наш адрес: [sales@apg-russia.com](mailto:sales@apg-russia.com)

Пассажир может сделать возврат посредством выписки ваучера через [Online-форму](https://request.garuda-indonesia.com/passenger?_ga=2.119732875.263996992.1607505743-383224696.1605100224)

В данный момент в авиакомпанию поступает очень много звонков и сообщений, поэтому приоритет отдается рейсам, выполняемым в ближайшие даты. Пассажирам, чей вылет должен состояться в ближайшие 48 часов, необходимо обращаться в круглосуточный Live Chat или Call-центр авиакомпании. По другим бронированиям просьба обращаться по электронной почте: [customer@garuda-indonesia.com](mailto:customer@garuda-indonesia.com).

https://www.garuda-indonesia.com/id/en/news-and-events/kebijakan-operasional-terkait-covid19

Отмена рейсов из / в Амстердам

В случае отмены рейса авиакомпанией, возврат возможен через Refund Application в BSPLink (только для маршрутов, включающих AMS).

Информация по рейсам из/в Амстердам доступна на [сайте авиакомпании](https://www.garuda-indonesia.com/nl/nl/faq-agents-nl-new).

Вы можете обратиться в наш офис за разъяснениями: [apg@apg-russia.com](mailto:apg@apg-russia.com)

Вы также можете обратиться напрямую в авиакомпанию:

sales@garuda-indonesia.nl или [info@garuda-indonesia.nl](mailto:info@garuda-indonesia.nl)

В дополнение к ранее измененной частоте полетов было также пересмотрено расписание на оставшуюся часть зимы 2020 года, до 27.03.2021. Летнее расписание с 28.03.2021 года пока остается неизменным.

[Оригинальный текст на датском языке](https://www.garuda-indonesia.com/nl/nl/faq-agents-nl-new)