 

Политика авиакомпании по COVID-19

Информация от 16.12.2020 года, 03.00 PM (Jakarta time, UTC +7)

\*Просьба уточнять оперативную информацию [на сайте авиакомпании](https://www.garuda-indonesia.com/id/en/news-and-events/kebijakan-operasional-terkait-covid19).

Garuda Indonesia предприняла ряд упреждающих шагов и выпустила соответствующую политику в ответ на вспышку коронавируса (COVID-19), чтобы продолжать обеспечивать безопасность своих клиентов, а также сотрудников компании.

Требования к пассажирам и документам

Garuda Indonesia полностью поддерживает политику индонезийского правительства, а также местных органов власти в целях предотвращения распространения COVID-19 в Индонезии. Этот факт зафиксирован в следующих документах:

- Gugus Tugas Percepatan Penanganan COVID-19 (Covid-19 Handling Acceleration Force) письмо SE № 9 от 2020 года «О критериях и требованиях к передвижению людей в период адаптации к продуктивному и безопасному обществу COVID-19»,

- Письмо Министерства здравоохранения SE № HK. 03. 01/MENKES/338 / 2020 о медицинском протоколе, разработанном для возвращающихся граждан Индонезии, а также прибывающих иностранцах.

Категории людей, которым разрешено путешествовать, следующие:

Международные рейсы:

Пассажиры, вылетающие из Индонезии: требования въезда зависят от политики каждой страны назначения, информацию с требованиями необходимо получить на веб-сайте правительства, посольства и соответствующих органов власти, или на сайте [туристического центра IATA](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm).

\*Согласно распоряжению сингапурских властей, транзит рейсов через сингапурский аэропорт Чанги временно запрещен до дальнейшего уведомления.

Пассажиры, прибывающие в Индонезию: по правилам въезда в Индонезию и выезда из РФ, проверяйте актуальную информацию на официальных ресурсах этих государств.

Для граждан Индонезии нет никаких ограничений для въезда на индонезийскую территорию, если имеются все документы, соответствующие требованиям властей Индонезии.

Внутренние рейсы:

Пассажир имеет право путешествовать, имея на руках медицинскую справку (сертификат) с отрицательным результатом исследования на COVID-19, на основании требований каждого пункта назначения, представленного в следующей таблице.

Для выезда из регионов, где нет возможностей тестирования на COVID-19, допускается замена на медицинскую справку, в которой указано, что симптомы гриппа или подобных заболеваний не обнаружены. Данная справка должна быть выдана врачом больницы/общественного медицинского центра.

Срок действия медицинской справки/сертификата:

На основании письма «Covid-19 Handling Acceleration Force Letter», допустимый срок действия медицинских справок/сертификатов, содержащих результаты тестирования на COVID-19, следующий:

- Медицинская справка с отрицательными результатами экспресс-теста действительна максимум в течение 14 дней с момента выдачи результата медицинским учреждением,

- Медицинская справка с отрицательными результатами ПЦР/мазка действительна не более 14 дней с момента выдачи результата медицинским учреждением.

\* Для пассажиров международных рейсов с прибытием в Jakarta / Surabaya / Denpasar, результаты ПЦР/мазка действительны максимум 7 дней с момента выдачи результата медицинским учреждением.

Пассажиры, имеющие право путешествовать, как указано выше (как индонезийские граждане, так и иностранные граждане), должны предоставить следующие документы в зависимости от их категории и места назначения во время путешествия:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Маршрут | Город назначения | Справка / сертификат здоровья с отрицательным результатом экспресс-теста или отрицательным результатом ПЦР/мазка\* | Справка / сертификат с отрицательным результатом ПЦР / мазка\* | Дополнительные требования |
| **Внутренние рейсы и внутренние рейсы с транзитом** | Denpasar  |  **✓** |   | Всем пассажирам необходимо предоставить отрицательный результат PCR-теста, выполненный не ранее, чем за 2х24 часа до вылета, а также заполненную форму E-HAC,Во время пребывания на Бали, путешественнику необходимо иметь сертификат/справку с отрицательным результатом PCR-теста со сроком действия – 14 дней со дня выдачи сертификата/справки.Для пассажиров, вылетающих с Бали, результат PCR-теста может быть использован для обратного рейса на Бали. Пассажиры должны иметь возможность предъявить действительный сертификат, полученный в Bali Provincial учреждениях здравоохранения.Данные положения ссылаются на Bali Governor Letter No.2021 of 2020 и будут применяться к рейсам, вылетающим с 18.12.2020 до 04.01.2021. |
| Labuan Bajo  |  **✓** |   | Если вы путешествуете с целью туризма, вам необходимо зарегистрироваться на [онлайн-портале](https://booking.labuanbajoflores.id/) для туристических поездок в Labuan Bajo. |
| в Ambon / из Ambon | **✓** |   | При въезде/выезде из Ambon нет необходимости получать разрешение на въезд/выезд (*Surat Izin Keluar Masuk Ambon*) в случае наличия удостоверения личности (ID), выданного за пределами Ambon. Достаточно иметь результат экспресс-теста одного из указанных медицинских учреждений Управления общественного здравоохранения Ambon:**•** RS Al-Fatah**•** RS Sumber Hidup (GPM)**•** RS Bhakti Rahayu**•** RS Hative (Otto Kwik)**•** Laboratorium Klinik Prodia**•** Klinik Kimia Farma |
| В Jayapura / Из Jayapura |   | **✓** | Прилет в Папуа:\* при наличии удостоверения личности, выданного за пределами Папуа, принимаются только отрицательные результаты ПЦР/мазка\* При наличии удостоверения личности, выданного в Папуа (KTP / Family Card/Certificate of Domicile/Letter of Employment in Papua), включая ближайших членов семьи работника, необходимо приложить соответствующее удостоверение личности/письмо. Принимаются как результаты экспресс-теста, так и результаты ПЦР/мазкаВылет из Папуа:\* При наличии удостоверения личности, выданного за пределами Папуа, необходимо заявление о том, что вы не вернетесь в Папуа в течение 1 года (при наличии удостоверения личности, выданного в Папуа (КТП)/ свидетельства о местожительстве / письма о приеме на работу в Папуа, не обязательно иметь заявление о возвращении в Папуа) |
| Timika | **✓** |   | Пассажиры, которые не могут предоставить бесплатный требуемый медицинский сертификат COVID-19 (истек срок действия / превышен срок действия / подписан врачом общей практики без указания «License Letter for Practice (SIP) or NIP for Government Doctors» / с указанием в анамнезе симптомов COVID-19 (лихорадка/кашель/насморк) в течение последних 14 дней), должны пройти экспресс-тест за свой счет по прибытии в Timika в соответствии с политикой местных властей. В случае, если результат будет положительным, то пассажир будет изолирован в учреждении, предоставленном правительством Mimika, затем, через определенное время, он сможет сдать повторный ПЦР/мазок за свой счет. Если окажется, что у пассажира положительный результат на COVID-19, то расходы на лечение возьмет на себя правительство Mimika. |
| В Merauke / Из Merauke | **✓** |   | \* Приложите письмо о приеме на работу в Merauke для тех, кто путешествует с деловой целью.\* Приложите разрешение на въезд/выезд в Merauke (Surat Izin Keluar Masuk Merauke), информацию о котором можно найти [здесь](http://bit.ly/formsikm) |
| Внутри East Nusa Tenggara (NTT) | - | - | Требуется заполнить E-HAC (электронную карту оповещения о состоянии здоровья) от Министерства здравоохранения Индонезии |
| В Nabire |   | **✓** | Перелет в Nabire:• Начиная с 02.12.2020, все пассажиры, вылетающие и прибывающие в Nabire не используют Разрешение на въезд или Разрешение на выезд.\* владельцы ID / Domicile Non-Papua: должны иметь отрицательный результат теста ПЦР/мазка с 7-дневным сроком действия.• владельцы ID/Domicile Papua (KTP/Family Card/Certificate of Domicile) or Letter of Employment/Duty in Papua должны иметь отрицательный результат экспресс-теста, сделанный в течение 5 дней и соответствующий документ (ID/Family Card/Certificate of Domicile/ Letter of Employment/Duty in Papua).• Для пассажиров, чьи результаты экспресс-анализа / ПЦР / мазка превышают заранее установленный срок, медицинское обследование будет проводиться в соответствии с протоколом COVID 19 в аэропорту, и все расходы будут за счет пассажира.Перелет из Nabire:Отрицательный результат экспресс-теста со сроком действия 5 дней или отрицательный результат ПЦР/мазка со сроком действия 7 дней с даты выдачи медицинскими учреждениями. |
| Пункт назначения, кроме Denpasar, Labuan Bajo, Ambon, Jayapura, Timika и Merauke | **✓** |   |   |
| **Международные рейсы** | Пункт назначения: Jakarta / Surabaya | **✓** |   | • Требования к въезду в Индонезию в соответствии с положениями сайта [туристического центра IATA](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm)\* Печатная версия ПЦР-теста на языке *Bahasa* или английском языке с отрицательными результатами со сроком действия не более 7 дней с момента публикации медицинским учреждением.\* Пассажирам международных рейсов, направляющимся в Индонезию, которые не смогут предоставить отрицательный результат ПЦР/мазка, въезд в Индонезию будет разрешен, однако пассажир должен будет сдать ПЦР/мазок и соблюдать карантин по прибытии в Индонезию. Информацию о ПЦР-тесте по прибытии в Джакарту можно найти [здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/pdf/Form-PCR-Test-dan-Hotel-Facility-for-Intl-Inbound-Pax.pdf)Более подробную информацию о медицинском протоколе прибытия международных пассажиров в аэропорт Джакарты (Международный аэропорт Soekarno-Hatta (CGK)) можно найти [здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/news/health-protocol-international-passengers-cgk-airport.pdf) |
| Пункт назначения Denpasar |   **✓** |   | • Требования к въезду в Индонезию в соответствии с положениями [туристического центра IATA](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm)\* Распечатанная версия ПЦР-теста на языке *Bahasa* или английском языке с отрицательным результатом, со сроком действия не более 7 дней с момента публикации медицинским учреждением.\* Пассажирам, которые не могут предоставить отрицательный результат теста ПЦР/мазок, въезд в Денпасар/Бали будет разрешен, однако пассажир должен будет сдать тест ПЦР/мазок по прибытии за свой счет в медицинском учреждении, одобренном местными властями, а также соблюдать самоизоляцию до тех пор, пока результат теста не будет выдан.\* Все пассажиры должны зарегистрироваться на сайте [Love Bali](https://cekdiri.baliprov.go.id/)  |
| Из Индонезии в другие страны |    |   | Должны соблюдаться правила страны въезда. Информацию можно найти на [сайте туристического центра IATA](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm) или на официальном веб-сайте страны назначения (правительства, посольства и соответствующих органов) к примеру:\* [Международный аэропорт Сингапура - Changi (SIN)](https://www.ica.gov.sg/covid-19)Информацию о медицинском протоколе в аэропорту Сингапура можно найти [здесь](https://safetravel.ica.gov.sg/indonesia/rgl/faq#annexa). Пассажиры, следующие в Сингапур (пункт назначения), должны заполнять SG Arrival Card с электронной декларацией здоровья на [веб-сайте](https://eservices.ica.gov.sg/sgarrivalcard/) или, скачав с [Android Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.idemia.eac) или с [Apple App Store](https://apps.apple.com/id/app/sg-arrival-card/id1453116053).• [Куала-Лумпур-Международный аэропорт Kuala Lumpur (KUL)](https://www.kln.gov.my/documents/8390448/8392184/BI_GARIS%2BPANDUAN%2BPROSES%2BKEMASUKAN%2BDAN%2BKUARANTIN%2BPERSON%2BUNDER%2BSURVEILLANCE%2B%28PUS%29%2BYANG%2BTIBA%2BDARI%2BLUAR%2BNEGARA%2BBERMULA%2B24%2BJULAI%2B2020.pdf/50bfb333-a1ed-4bfb-8602-b7a29907a6aa)\* [Международный аэропорт Токио - Haneda (HND) и Международный аэропорт Osaka - Kansai](https://www.mofa.go.jp/ca/fna/page4e_001053.html) ( KIX) – все иностранные пассажиры, направляющиеся в Токио и Осаку (пункты назначения), обязаны иметь отрицательный PCR-тест, полученный максимум за 72 часа до вылета. Больше информации [здесь.](https://www.mofa.go.jp/ca/cp/page22e_000925.html) Также, до вылета, пассажиры, отправляющиеся в Токио и Осаку, должны заполнить [опросник – Digital Health Declaration](https://arqs-qa.followup.mhlw.go.jp/#/) \* [Гонконг-Международный аэропорт Hong Kong (HKG)](https://www.coronavirus.gov.hk/eng/inbound-travel.html)• [Международный аэропорт Seoul - Incheon (ICN)](http://www.immigration.go.kr/immigration_eng/1832/subview.do?enc=Zm5jdDF8QEB8JTJGYmJzJTJGaW1taWdyYXRpb25fZW5nJTJGMjI5JTJGNTIyNjQ5JTJGYXJ0Y2xWaWV3LmRvJTNG)\* [Амстердам-Международный аэропорт Schipol](https://www.government.nl/topics/coronavirus-covid-19/tackling-new-coronavirus-in-the-netherlands/travel-and-holidays/visiting-the-netherlands) ( AMS) - пассажиры, направляющиеся в Амстердам, должны заполнить [Negative Test Declaration Form](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/pdf/Negative%2BTest%2BDeclaration%2BCOVID-19.pdf) и форму туристической медицинской декларации Нидерландов [[скачать здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/pdf/Traveller-Public-Health-Declaration-Netherland.pdf)]• Австралия - международные аэропорты [Perth и Sydney](https://covid19.homeaffairs.gov.au/coming-australia) – пассажирам необходимо иметь заполненную Australia Travel Declaration как минимум за 72 часа до вылета в Австралию с 09.12.2020. Больше информации по [ссылке](https://covid19.homeaffairs.gov.au/australia-travel-declaration)Для международных рейсов в те страны (с вылетом из Индонезии), которые требуют результат ПЦР-теста с указанием даты поездки (DOT), начиная с 28 ноября 2020 года, прохождение процедуры взятия ПЦР-теста должно осуществляться в **следующих медицинских учреждениях:**- информация о партнерах-медицинских учреждениях Garuda Indonesia, доступна по ссылке https://www.garuda-indonesia.com/PCRtest- учреждения здравоохранения указаны в указе министра здравоохранения Республики Индонезия № HK. 01. 07 / MENKES / 405/2020 о лабораторной сети (COVID-19) [[скачать здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/pdf/KMK%20No.%20HK.01.07-MENKES-405-2020%20ttg%20Jejaring%20Laboratorium%20Pemeriksaan%20COVID-19.pdf)]- учреждения здравоохранения указаны в указе генерального директора по профилактике и контролю заболеваний № HK. 02. 02 / 1/10979/2020 о создании лаборатории для обследования Коронавирусных заболеваний 2019 года (COVID-19) в контексте организации транспортного коридора (TCA) [[скачать здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/pdf/Kepdirjen%20P2P%20ttg%20Penetapan%20Laboratorium%20Pemeriksa%20Covid%2019%20dalam%20rangka%20TCA.pdf)]- для некоторых маршрутов, имеющих официальные положения посольства / соответствующего органа, специфичные для страны назначения, можно ссылаться на официальные положения списка медицинских учреждений посольства / соответствующего органа страны назначения (например, пункты назначения BKK) |
| **Международные рейсы с транзитом** | Транзит с международного на внутренний рейс, кроме рейсов в Denpasar, Labuan Bajo, Gorontalo, Ambon, Jayapura, Timika и Merauke | **✓** |   | В случае, если конечные пункты назначения - города **Denpasar, Labuan Bajo, Ambon, Jayapura, Timika and  Merauke,** необходимоследовать требованиям каждого пункта назначения для данных внутренних рейсов.Пассажирам, совершающим транзитный рейс через Джакарту (Международный аэропорт Сукарно-Хатта (CGK)), которые не могут предоставить отрицательный результат ПЦР/мазка, будет разрешено прибыть из страны вылета в Индонезию. Однако по прибытии в аэропорт CGK пассажир должен пройти процедуру взятия ПЦР/мазка и оставаться на карантине до тех пор, пока не будет получен отрицательный результат ПЦР, прежде чем продолжить свое путешествие. Информацию о медицинском протоколе прибытия международных пассажиров в аэропорт CGK можно найти [здесь](https://www.garuda-indonesia.com/content/dam/garuda/news/health-protocol-international-passengers-cgk-airport.pdf). |
| Транзит с внутреннего на международный рейс  | **✓** |   | Дополнительные требования к документам должны соответствовать требованиям каждой страны назначения, размещенным на веб-сайте правительства, посольства и соответствующих органов власти или в [туристическом центре IATA](https://www.iatatravelcentre.com/international-travel-document-news/1580226297.htm).  |

Помимо вышеуказанных требований, по прибытии в аэропорт назначения пассажиров могут попросить пройти дополнительный медицинский осмотр или заполнить другие формы / заявления, требуемые местными органами власти/местными органами власти.

Пассажиры должны подготовить копию и оригинал документов до прибытия в аэропорт вылета и предъявить их при регистрации на рейс. Garuda Indonesia не несет ответственности за отсутствие или ошибку в любом из необходимых документов и имеет право отказать в посадке на рейс пассажиру, который не выполнил данных требований.

Носите маски на борту и в аэропорту

Каждый пассажир обязан быть в маске в аэропорту и во время полета. Garuda Indonesia также настоятельно призывает пассажиров подготовить свои собственные маски, а также свои собственные наборы личной гигиены в соответствии с их индивидуальными потребностями перед полетом.

Electronic Health Alert Card (E-HAC)

Для пассажиров, прибывающих в Индонезию и / или путешествующих на внутренних рейсах по Индонезии, необходимо заполнить форму Electronic Health Alert Card (E-HAC). Это возможно сделать следующими способами:

• на [официальном веб-сайте](https://inahac.kemkes.go.id/) Министерства здравоохранения Индонезии

или, установив приложение EHIC на свой смартфон, которое можно загрузить по следующим ссылкам:

• [Android Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.kemenkes.inahac)

• [Apple App Store](https://apps.apple.com/id/app/ehac-indonesia/id1516837421)

Заполнить форму можно до поездки, во время отправления, либо по прибытии, до прохождения контроля Port Health Authority (KKP).

Проверка и действительность сертификата здоровья.

На внутренних рейсах в некоторых аэропортах пассажиры должны пройти процедуру проверки и действительности медицинского сертификата. Проверку осуществляют Health Port Authority или местные власти.

Для рейсов, вылетающих из Международного аэропорта Сукарно-Хатта (CGK), процесс проверки и валидации будет осуществляться Soekarno-Hatta Health Port в здании терминала 3 Gate 3.

Установите приложение PeduliLindungi

Каждому пассажиру предлагается установить на свой телефон официальное приложение PeduliLindungi от индонезийского правительства, которое можно скачать по следующим ссылкам:

• [Android Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.telkom.tracencare&hl=en)

• [Apple App Store](https://apps.apple.com/id/app/pedulilindungi/id1504600374)

https://www.garuda-indonesia.com/id/en/news-and-events/kebijakan-operasional-terkait-covid19