

## Правила и порядок бронирования и оплаты авиабилетов и услуг авиакомпания «ОМАН Эйр»

### Бронирование авиабилетов (оформление заказа)

Бронирование авиабилетов и дополнительных услуг авиакомпании «ОМАН Эйр» доступно следующими способами:

- у оператора ООО «РИНГ АВИА» по телефону +7 495 797 71 05 или электронной почте [omanair@apg-russia.com](mailto:omanair@apg-russia.com)
- в Представительстве АК «ОМАН Эйр» в Москве по телефону +7 495 787 27 99 или электронной почте [russia@omanair.com](mailto:russia@omanair.com)

### Способы оплаты

- пластиковой картой на сайте ООО «РИНГ АВИА» с использованием интернет процессинга / с использованием платёжной ссылки
- пластиковой картой в офисе ООО «РИНГ АВИА»

#### Правила оплаты пластиковой картой

### Доставка

Маршрутная квитанция электронного билета и чек об оплате будут направлены на ваш адрес электронной почты, указанный при создании заказа/бронировании.

### Условия возврата и обмена оформленных авиабилетов

Возврат и обмен оформленных авиабилетов и услуг осуществляется по правилам, установленным действующим законодательством РФ и авиакомпанией «ОМАН Эйр». Условия применения тарифа и Правила возврата и обмена размещены авиакомпанией в системе бронирования (GDS) – **уточняйте с оператором перед оплатой и оформлением билетов.**

- Процедура возврата товара регламентируется статьей 26.1 федерального закона «О защите прав потребителей».
- Право потребителя на расторжение договора об оказании услуги регламентируется статьей 32 федерального закона «О защите прав потребителей»

### Возврат денежных средств

Возврат денежных средств за неиспользованные авиабилеты или услуги авиакомпании «ОМАН Эйр» производится в соответствии с правилами применённого тарифа, условиями и правилами авиакомпании и действующим законодательством Российской Федерации при обращении пассажира в офис ООО «РИНГ АВИА» по адресу: Москва, ул.Б.Семёновская, д.31, к.1. или на пластиковую карту, с которой была произведена оплата (при форме оплаты - пластиковой картой на сайте).

### Проблемы с оплатой

При возникновении проблем с оплатой необходимо обратиться в техническую поддержку ООО «РИНГ АВИА» по телефону +7 495 797 71 05 или электронной почте [omanair@apg-russia.com](mailto:omanair@apg-russia.com)

### Порядок обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется на основе Федерального закона 152-ФЗ